

Conditions générales d'ATMO'GAME

Les présentes conditions générales (les « Conditions Générales ») régissent l'utilisation du site web d'ATMO'GAME accessible à l'adresse www.atmogame.ch (le « Site ») ainsi que la réservation et l'utilisation des espaces de loisirs, jeux et installations d'ATMO'GAME.

Pour toute question concernant le Site ou les Conditions Générales, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

ATMO'GAME SA
Av. de l'Étang 67
1219 Châtelaine
E-mail : contact@atmogame.ch
Téléphone : +41 22 796 32 00

1. Objet

- 1.1. ATMO'GAME met à disposition des espaces de loisirs, des jeux et des installations sportives et récréatives dans ses locaux du Quartier de l'Étang, à Vernier, Suisse. L'accès à certains espaces, jeux et installations est soumis à une réservation préalable qui s'effectue en ligne via le Site. Les présentes Conditions Générales s'appliquent aux réservations effectuées via le Site, de même qu'à l'utilisation des espaces, jeux et installations d'ATMO'GAME.
- 1.2. ATMO'GAME se réserve le droit de modifier à tout moment, à sa seule discrétion et sans avis préalable, les présentes Conditions Générales. La version applicable des Conditions Générales est celle qui figure sur le Site au moment de la réservation.
- 1.3. Le Site et les Conditions Générales peuvent être proposés dans plusieurs langues, mentionnées sur le Site. En cas de contestation, la version française fait foi.

2. Réservations

- 2.1. L'accès à certains espaces, jeux ou installations d'ATMO'GAME nécessite une réservation préalable, qui s'effectue en ligne via le Site.
- 2.2. L'utilisateur sélectionne l'activité souhaitée, le créneau horaire et le nombre de participants, selon les disponibilités indiquées et dans les limites prévues pour l'activité concernée. Une fois la sélection effectuée, le Site affiche une page résumant le contenu de la réservation, que l'utilisateur peut encore corriger ou modifier.
- 2.3. L'utilisateur a la possibilité de créer un compte client ou d'effectuer une réservation en tant qu'invité.
- 2.4. Avant de confirmer sa réservation et de passer à l'étape du paiement, l'utilisateur est requis d'accepter les présentes Conditions Générales.

- 2.5. Le paiement s'effectue en ligne au moment de la réservation, selon les modalités indiquées sur le Site.
- 2.6. Une fois le paiement effectué, la réservation est confirmée par un e-mail envoyé à l'adresse communiquée par l'utilisateur lors de la réservation.

3. Annulations et modifications

- 3.1. Toute annulation d'une réservation confirmée doit être effectuée au plus tard 24 heures avant la date et l'heure prévues de l'activité pour donner droit à un remboursement ou à un report. L'annulation s'effectue via le Site ou par e-mail adressé à contact@atmogame.ch.
- 3.2. Les modifications d'une réservation (nombre de participants, changement de date ou d'heure) peuvent être effectuées sous réserve de disponibilité des créneaux, et doivent être signalées au plus tard 24 heures avant la date et l'heure initialement prévues.
- 3.3. Une réservation n'est pas transférable. Néanmoins, elle est honorée et l'accès aux locaux d'ATMO'GAME est donné aux joueurs, si l'auteur de la réservation prévient le personnel d'ATMO'GAME par écrit et au minimum 24 heures avant la date et l'heure prévues de l'activité et indique le nom du joueur qui se substituera à lui.
- 3.4. Si les joueurs se présentent dans les locaux d'ATMO'GAME avec un retard supérieur à 15 minutes par rapport à l'heure prévue, ATMO'GAME se réserve le droit de replacer les joueurs sur un autre créneau plus tard dans la journée ou d'imputer le temps de retard sur le temps normalement prévu pour l'activité concernée. ATMO'GAME se réserve également le droit de refuser l'accès à l'activité aux joueurs qui arrivent avec plus de 30 minutes de retard, sans que l'auteur de la réservation ne puisse exiger de remboursement total ou partiel.
- 3.5. ATMO'GAME se réserve le droit d'annuler une réservation sans avoir à en donner la raison. Dans ce cas, le montant effectivement payé lors de la réservation est remboursé, à l'exclusion de toute autre indemnité.

4. Tarifs et paiement

- 4.1. Tous les tarifs proposés par ATMO'GAME sont énumérés sur le Site. Les tarifs s'entendent en francs suisses, toutes taxes comprises.
- 4.2. ATMO'GAME se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis et à sa seule discrétion, le service ou la prestation étant facturé au tarif en vigueur au moment du paiement de la réservation.
- 4.3. Les modes de paiement disponibles sont ceux indiqués sur le Site au moment de la réservation.

- 4.4. ATMO'GAME a confié la gestion de son système de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne (à savoir Worldline) et ne conserve aucune donnée liée au système de paiement dans ses bases de données internes.
- 4.5. Le plein paiement est exigé au moment de la réservation et nécessaire pour valider la réservation.
- 4.6. Les codes promotionnels ou les bons cadeaux sont soumis à une durée de validité de 2 ans. Sauf indication contraire, les codes promotionnels ne sont pas cumulables entre eux. À l'inverse, les bons cadeaux sont cumulables entre eux. Finalement, un bon cadeau et un code promotionnel peuvent être cumulables.
- 4.7 ATMO'GAME se réserve le droit d'émettre des restrictions dans certains cas à l'utilisation de codes promotionnels. Ces restrictions sont clairement communiquées sur le Site.

5. Règles d'utilisation des espaces, jeux et installations

- 5.1. Les règles d'utilisation des espaces, jeux et installations d'ATMO'GAME sont affichées à l'entrée des locaux d'ATMO'GAME, et s'appliquent à tous les utilisateurs, que l'accès à la zone concernée soit soumis à réservation ou non. Par ailleurs, les règles et consignes de sécurité spécifiques à chaque espace, jeu ou installation sont affichées à l'entrée de la zone concernée.
- 5.2. ATMO'GAME peut demander à chaque utilisateur dès 14 ans révolu souhaitant accéder aux locaux de confirmer par sa signature qu'il a pris connaissance des règles d'utilisation et qu'il s'engage à s'y conformer.
- 5.3. Le nombre maximum de personnes autorisées à prendre part à une activité ou à utiliser un espace, un jeu ou une installation dépend de l'espace, jeu ou installation considéré et répond à des exigences de sécurité. Tout dépassement du nombre maximum d'utilisateurs est exclu.
- 5.4. Certains espace, jeux ou installations sont mis à disposition des utilisateurs pour une durée définie. Les utilisateurs s'engagent à libérer les lieux à la fin de la durée prévue.
- 5.5. Les utilisateurs âgés de moins de 14 ans doivent être accompagnés par un adulte. Le personnel d'ATMO'GAME pourra demander à tout moment à l'utilisateur de présenter une pièce d'identité.
- 5.6. L'accès à certains espaces, jeux ou installations peut, selon les cas, être réservé exclusivement aux utilisateurs âgés de 16 ou 18 ans révolus. En cas de doute, le personnel d'ATMO'GAME pourra exiger la présentation d'une pièce d'identité.
- 5.7. Dans les espaces destinés aux jeunes enfants, les enfants sont en tout temps sous la responsabilité de leurs parents ou d'un représentant légal.

- 5.8. L'utilisateur reconnaît que certaines activités peuvent impliquer un risque d'accident. Il atteste que sa condition physique et son état de santé lui permettent d'utiliser les installations ou de participer à l'activité choisie.
- 5.9. Chaque utilisateur doit être au bénéfice d'une assurance-accident, le couvrant pour les dommages corporels dont il pourrait être victime en cas d'accident au cours d'une activité ou lors de l'utilisation d'une installation.
- 5.10. Chaque utilisateur est responsable des dommages corporels ou matériels qu'il cause à un autre utilisateur ou à un membre du personnel d'ATMO'GAME, et confirme qu'il est au bénéfice d'une assurance responsabilité civile.
- 5.11. Chaque utilisateur veillera à maintenir les espaces, jeux et installations d'ATMO'GAME en bon état, de même que tout équipement mis à sa disposition, et les utilisera conformément à l'usage autorisé. Toute dégradation intentionnelle ou causée par une utilisation non-autorisée des installations ou du matériel sera facturée à l'utilisateur ayant causé la dégradation.
- 5.12. Chaque utilisateur s'engage à se comporter de façon correcte et respectueuse, à se conformer aux règles et instructions reçues du personnel d'ATMO'GAME et à coopérer avec lui. Aucune forme de violence physique ou verbale, telle que des intimidations ou du harcèlement envers un utilisateur ou un membre du personnel ne sera tolérée. ATMO'GAME se réserve le droit de prendre toute mesure propre à interdire l'accès à ses locaux à toute personne dont le comportement ne serait pas approprié, notamment les utilisateurs sous l'influence de l'alcool ou de drogues, sans que cette mesure ne donne droit à un quelconque remboursement ou indemnité. Si ces comportements répréhensibles surviennent durant une activité ou partie de jeu, le personnel d'ATMO'GAME se réserve le droit de mettre fin à l'activité ou à la partie après un premier avertissement, sans qu'aucun remboursement ou indemnité ne soient proposés.
- 5.13. Il n'est pas permis d'apporter dans les locaux d'ATMO'GAME des boissons ou de la nourriture, à la seule l'exception des gâteaux d'anniversaire à destination des salles d'anniversaire. Les animaux ne sont pas admis, de même que les objets potentiellement dangereux. Les bombes festives, canons à confettis, piñata et autres accessoires de ce type ne sont pas autorisés dans les locaux.
- 5.14. Il est strictement interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur des locaux d'ATMO'GAME.
- 5.15. Chaque utilisateur s'engage à prendre connaissance de l'accès aux sorties de secours, situées dans tous les locaux d'ATMO'GAME et clairement identifiables. Il est strictement interdit de bloquer ou de gêner l'accès aux sorties de secours, qui doivent rester dégagées en tout temps et en toutes circonstances.
- 5.16. En accédant aux espaces, jeux et installations, l'utilisateur accepte que des photographies et vidéos puissent être prises par le personnel d'ATMO'GAME dans le

cadre des activités pour une utilisation promotionnelle sur le Site ou les réseaux sociaux d'ATMO'GAME, sauf avis contraire explicite de l'utilisateur.

- 5.17. Des caméras de surveillance sont placées dans certains locaux afin d'assurer la sécurité des utilisateurs et le respect de consignes d'utilisation de espaces, jeux et activités. Les images sont effacées après 24 heures, sauf en cas d'incident particulier nécessitant leur conservation plus longue, notamment aux fins d'une enquête ou procédure judiciaire.
- 5.18. Des boutons d'appels sont également installés à des fins de sécurité pour demander une assistance.

6. Limitations de responsabilité

- 6.1 ATMO'GAME décline toute responsabilité en cas d'accident résultant du non-respect des règles d'utilisation d'un espace, jeu ou installation ou des consignes de sécurité.
- 6.2 ATMO'GAME décline toute responsabilité en cas de perte, détérioration ou vol des affaires personnelles des utilisateurs durant leur présence dans les locaux.
- 6.3 ATMO'GAME s'efforce de mettre jour et de vérifier continuellement les informations présentées sur le Site, mais ne peut garantir l'exactitude, la fiabilité ou l'exhaustivité de ces informations. ATMO'GAME décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient résulter du fait qu'une information publiée sur le Site est erronée ou incomplète.
- 6.4 ATMO'GAME se réserve le droit de modifier le Site, d'en supprimer une partie ou une autre, ou de le rendre inaccessible à tout moment et sans annonce préalable. Des défaillances du système telles que des interruptions, des attaques par des virus ou des pertes de données ne peuvent pas être exclues. ATMO'GAME n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient résulter de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité d'y accéder.

7. Données personnelles

- 7.1. Pour consulter notre politique de confidentialité et savoir comme ATMO'GAME traite les données personnelles des utilisateurs, [cliquer ici](#).
- 7.2. La politique de confidentialité fait partie intégrante des présentes Conditions Générales.

8. Propriété intellectuelle

- 8.1. La marque ATMO'GAME est une marque enregistrée d'ATMO'GAME. Toute reproduction sans l'autorisation d'ATMO'GAME est strictement interdite.

8.2. Les textes, photographies, logos, visuels et/ou animations vidéo figurant sur le Site sont protégés par le droit d'auteur. La reproduction n'est autorisée que pour un usage strictement privé.

9. Droit applicable et for juridique

9.1. Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit suisse.

9.2. Les tribunaux de Genève, Suisse ont la compétence exclusive de trancher tout litige éventuel, sous réserve de dispositions impératives en faveur de consommateurs qui pourraient prévoir un for différent.

État au : 20 décembre 2024